

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Акционерное общество
КРАСНОГОРСКАЯ ТЕПЛОСЕТЬ

Жуковского ул., д. 9, Красногорск, 143402
тел.: +7 (495) 562-02-96
e-mail: pr@kr-teplo.ru
ОГРН 1025002864457

ИНН/КПП 5024047494/502401001

09.10.25 № 03/7564

на № 117 от 22.09.2025

Генеральному директору
ООО «УК ДЭЗ «Брусчатый»

Крючкову А.А.

*О рассмотрении ответа
по вопросу замены прибора
учета тепловой энергии*

АО «Красногорская теплосеть» (далее – Общество), рассмотрев ответ от 22.09.2025 № 117 (вх. № 01/7241 от 23.09.2025 г.) на уведомление о необходимости приведения узлов учета тепловой энергии в соответствие до 01.09.2025 г, сообщает следующее.

В обоснование правовой позиции по вопросу обоснованности направления в ООО «УК ДЭЗ «Брусчатый» уведомления от 05.05.2025 № 05/24-3315 замены и установки приборов учета теплоэнергии Общество сообщает, что порядок установки (замены) и принятия узлов учета тепловой энергии (далее – УУТЭ), измеряющих тепловую энергию и теплоноситель, к коммерческому учету регулируется Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя» (далее – Правила), а непосредственное осуществление коммерческого учета – Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр «Об утверждении Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» (зарегистрировано в Минюсте России 12.09.2014 № 34040) (далее – Методика).

Согласно ст. 19 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ (ред. от 08.08.2024) "О теплоснабжении":

1. Количество тепловой энергии, теплоносителя, поставляемых по договору теплоснабжения или договору поставки тепловой энергии, а также передаваемых по договору оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, подлежит коммерческому учету.

2. Коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя осуществляется путем их измерения приборами учета, которые устанавливаются в точке учета, расположенной на границе балансовой принадлежности, если договором теплоснабжения или договором оказания услуг по передаче тепловой энергии не определена иная точка учета.

3. Осуществление коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя расчетным путем допускается в следующих случаях:

1) отсутствие в точках учета приборов учета;

2) неисправность приборов учета;

3) нарушение установленных договором теплоснабжения сроков представления показаний приборов учета, являющихся собственностью потребителя.

7. Коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя осуществляется в соответствии с правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, которые утверждаются Правительством Российской Федерации с учетом требований технических регламентов и должны содержать, в частности:

(в ред. Федерального закона от 30.12.2012 № 291-ФЗ)

1) требования к приборам учета, включающие особенности учета тепловой энергии, теплоносителя в отношении объектов, максимальный объем потребления тепловой энергии которых составляет менее чем две десятых гигакалории в час;

(в ред. Федерального закона от 29.07.2017 N 279-ФЗ)

2) характеристики тепловой энергии, теплоносителя, подлежащие измерению в целях их коммерческого учета и контроля качества теплоснабжения;

3) порядок определения количества поставленных тепловой энергии, теплоносителя в целях их коммерческого учета, в том числе расчетным путем;

4) порядок распределения потерь тепловой энергии, теплоносителя между тепловыми сетями теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций при отсутствии приборов учета на границах смежных тепловых сетей.

Согласно п. 8 ст. 13 Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ (ред. от 31.07.2025) "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" действия по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов вправе осуществлять лица, отвечающие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий. До 1 января 2019 года собственники объектов, которые указаны в частях 3 - 7 настоящей статьи и максимальный объем потребления тепловой энергии которых составляет менее чем две десятых гигакалории в час, обязаны обеспечить оснащение таких объектов приборами учета используемой тепловой энергии, указанными в частях 3 - 7 настоящей статьи, а также ввод установленных приборов учета в эксплуатацию. Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утверждаемые Правительством Российской Федерации, могут устанавливать особенности учета тепловой энергии, теплоносителя, а также особенности исполнения обязанности по оснащению объектов, указанных в частях 3 - 7 настоящей статьи, приборами учета.

Согласно главы VIII Приказа Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр "Об утверждении Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя" определение количества тепловой энергии, теплоносителя расчетным путем при работе приборов учета неполный расчетный период.

65. Коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя расчетным путем допускается в следующих случаях:

а) отсутствие в точках учета средств измерений;

б) неисправность средств измерений узла учета, в том числе истечение сроков поверки средств измерений, входящих в состав узла учета, нарушение установленных пломб, работа в нештатных ситуациях;

в) нарушение установленных договором сроков представления показаний.

При подготовке потребителей к отопительному периоду 2024 г. - 2025 г. было установлено, что теплосчетчики на базе вычислителей «ВКТ-7» и «Multical 66», «Multical 601», «Multical 602» не соответствуют Правилам в части фиксации времени ошибок при внештатных режимах (п. 95(а) Правил). На основании выявленных несоответствий действующему законодательству, потребителям было предложено привести данные теплосчетчики (предоставляемые формы отчетных ведомостей потребления тепловой энергии за отчетный период) в соответствии (уведомление от 11.07.2024 № 02105-4889).

Так как замечания не были устранены до 15.09.2024 г., согласно данного уведомления, то потребителям было продлено время для возможности приведения теплосчетчиков в соответствие до 01.09.2025 г. (уведомление от 05.05.2025 № 05243315).

В своем ответе на уведомление Вы ошибочно ссылаетесь на п. 6 Правил: «Узлы учета, введенные в эксплуатацию до вступления в силу настоящих Правил, могут быть использованы для коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя до истечения срока службы основных приборов учета (расходомер, тепловычислитель), входящих в состав узлов учета», при этом не учитываете нормы п. 7 Правил: «По истечении 3 лет со дня вступления в силу настоящих Правил теплосчетчики, не отвечающие требованиям настоящих Правил, не могут использоваться для установки как в новых, так и существующих узлах учета.»

Письмо Минстроя России от 20.12.2016 № 43309-АТ/04, которое носит рекомендательный характер использования теплосчетчиков, установленных до введения Правил, в соответствии с требованиями ПП № Вк-4936 от 12.09.1995 г. (Приказом Минэнерго России от 27.11.2014 № 871 ПП № Вк-4936 признаны утратившими силу) после 19.11.2016 г. до истечения срока службы, но, согласно письма от 25.12.2017 № 58291-ОГ/04 Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ письма Минстроя России и его структурных подразделений не могут рассматриваться в качестве общеобязательных предписаний постоянного или временного характера.

На основании изложенного Общество рассматривает работы теплосчетчиков только в соответствии с действующим законодательством. Согласно общего положения Правил имеется понятие «неисправность средств измерений узла учета» - состояние средств измерений, при котором узел учета не соответствует требованиям нормативно-правовых актов, нормативно-технических и (или) конструкторской (проектной) документации (в том числе в связи с истечением сроков проверки средств измерений, входящих в состав узла учета, нарушением установленных пломб, а также работой в нештатных ситуациях.

Согласно п. 122 Правил при определении количества тепловой энергии, теплоносителя учитывается количество тепловой энергии, поставленной (полученной) при возникновении нештатных ситуаций. К нештатным ситуациям относятся:

- а) работа теплосчетчика при расходах теплоносителя ниже минимального или выше максимального предела расходомера;
- б) работа теплосчетчика при разности температур теплоносителя ниже минимального значения, установленного для соответствующего тепловычислителя;
- в) функциональный отказ;
- г) изменение направления потока теплоносителя, если в теплосчетчике специально не заложена такая функция;
- д) отсутствие электропитания теплосчетчика;
- е) отсутствие теплоносителя.

Параметры данных нештатных ситуаций можно найти в руководствах по эксплуатации первичных преобразователей и в описании типа средств измерений теплосчетчиков.

Порядок определения количества поставляемой тепловой энергии, теплоносителя в целях их коммерческого учета определяется в отношении граждан в соответствии с жилищным законодательством (п. 11 Правил), с прочими потребителями в соответствии с Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр (п. 114 Правил).

В силу положений Постановления Правительства № 124 от 14.02.2012 г. (договоры между РСО и УО) и положений Постановления Правительства № 354 от 06.05.2011 г. (прямые договоры между РСО и собственниками в МКД) объем тепловой энергии на отопление для расчета платы определяется исходя из показаний ОДПУ тепловой энергии либо расчетным методом в случае выхода из строя, утраты, истечения срока эксплуатации прибора учета и т.п.

Таким образом, Правила в отношении ОДПУ тепловой энергии в МКД применяются в технической части, а порядок определения объема тепловой энергии расчетным методом определен Постановлением Правительства № 124 от 14.02.2012 г., Постановлением Правительства № 354 от 06.05.2011 г.

В свою очередь, для применения расчетного метода необходимы основания и определение причины выхода из строя ОДПУ тепловой энергии в МКД.

Согласно п. 18(3) Постановления Правительства № 124 от 14.02.2012 г. прибор учета считается вышедшим из строя в следующих случаях:

- а) неотображение прибором учета результатов измерений;
- б) нарушение контрольных пломб и (или) знаков поверки;
- в) механическое повреждение прибора учёта;
- г) превышение допустимой погрешности показаний прибора учёта;
- д) истечение сроков поверки прибора учёта с учётом особенностей, предусмотренных пунктом 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. №442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»;
- е) наличие признаков несанкционированного вмешательства в работу прибора учёта, в том числе срабатывание индикаторов вскрытия электронных пломб на корпусе и клеммной крышке прибора учёта, присоединённого к интеллектуальной системе учёта, факт воздействия магнитных полей на элементы прибора учёта, присоединённого к интеллектуальной системе учёта электрической энергии (мощности).

Пункт «а» - неотображение прибором учёта результатов измерений, в данном случае, это отсутствие данных по нештатным ситуациям (неотображение времени ошибок).

Согласно направленных уведомлений, потребителям предложено либо обратиться к производителю для перепрограммирования вычислителя в соответствии с требованиями, либо заменить вычислитель/теплосчетчик на требуемый для соответствия узла учета тепловой энергии действующему законодательству.

Подводя итог, Общество сообщает, что приборы «ВКТ-7» и «Multical 66», «Multical 601», «Multical 602» не фиксируют время работы приборов узла учета в нештатном режиме, что делает невозможным определение количества тепловой энергии, поставленной (полученной) при возникновении нештатных ситуаций, они не соответствуют действующему законодательству, а именно:

Согласно пп. а) п. 95 Правил в целях коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и контроля качества теплоснабжения осуществляется измерение: а) времени работы приборов узла учета в штатном и нештатном режимах»;

п. 122 Правил «При определении количества тепловой энергии, теплоносителя учитывается количество тепловой энергии, поставленной (полученной) при возникновении нештатных ситуаций.»

п. 122 Методики «При возникновении функциональных отказов приборов учета или их составных частей, а также при возникновении нештатных ситуаций, теплосчетчик должен фиксировать время возникновения и продолжительность события.»,

то есть являются неисправными (п. 3 Правил, Понятия, используемые в настоящих Правилах). Соответственно определение количества тепловой энергии, осуществляется расчетным путем, в соответствии с:

ч. 3 ст. 19 О теплоснабжении «Осуществление коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя расчетным путем допускается в следующих случаях: 2) неисправность приборов учета;»;

п. 31 Правил «Коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя расчетным путем допускается в следующих случаях: б) неисправность прибора учета;»;

п. 65 Методики «Коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя расчетным путем допускается в следующих случаях: б) неисправность средств измерений узла учета, в том числе истечение сроков поверки средств измерений, входящих в состав узла учета, нарушение установленных пломб, работа в нештатных ситуациях;»;

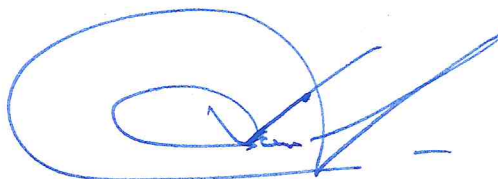
Соответственно, по п. 6 Правил узлы учета, введенные в эксплуатацию до вступления в силу настоящих Правил, могут быть использованы для коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя до истечения срока службы основных приборов учета (расходомер, тепловычислитель), то есть они используются, но применяется расчетный способ, так как он допускается при коммерческом учете тепловой энергии.

А чтобы расчет осуществлялся по прибору учета, он должен соответствовать действующему законодательству, то есть фиксировать время работы в нештатных ситуациях в том числе.

Поверка средств измерений выполняется в целях подтверждения их соответствия установленным метрологическим требованиям (п. 11 Приказа Минпромторга России от 31.07.2020 № 2510).

Прибор учета, на который выдан Акт поверки, соответствует метрологическим требованиям (измерение тепловой энергии). Фиксацию времени работы в нештатной ситуации можно отнести к эксплуатационным характеристикам, которое не учитывается при проведении поверки в штатной ситуации (согласно паспорту на вычислитель), то есть при возникновении функциональных отказов приборов учета или их составных частей, а также при возникновении нештатных ситуаций, теплосчетчик должен фиксировать время возникновения и продолжительность события (п. 122. Методики).

Генеральный директор



А.А. Филиппов

Исполнитель:
Назаров Ю.В.
ведущий специалист УППО
nazarov_yu@kr-teplo.ru